

글로벌 생산성기구

1. 미국생산성품질센터(www.apqc.org)
2. 유럽생산성본부협회(www.eanpc.eu)
3. 아프리카생산성협회(www.pa-pa.co.za)
4. 아시아생산성기구(www.apo-tokyo.org)
5. 중국생산성추진센터협회(www.cppc.gov.cn)

미국생산성품질센터(APQC) American Productivity & Quality Center

□ 개요

- 성격 : 비즈니스 벤치마킹, 베스트프랙티스 연구, 지식경영 연구 및 활용, 교육, 컨설팅 사업 등을 수행하는 비영리기구
- 미션 : 생산성 품질 향상
- 연혁
 - 1977 미국생산성본부
(APC:American Productivity Center) 설립 (휴스턴)
 - 1978 연수(Training Course) 실시
 - 1985 미국 말콤볼드리지상 개발,
1985-1987(3년간) ASQ(American Society for Quality)와 공동주최
 - 1988 APQC로 명칭 변경
 - 2001 지식경영 100대기업 선정
 - 2008 Most Admired Knowledge Enterprise
(MAKE: 최우수지식경영 기업) 선정

□ 주요사업

- 교육 : 공공기관 및 학교 대상으로 해당 조직에 맞는 문화, 프로세스, 특성 등을 감안한 맞춤형 교육 제공
 - 리더십
 - 프로세스 & 성과관리
 - 벤치마킹 & 베스트프랙티스
- 컨설팅서비스
 - 프로세스 재설계를 통한 프로세스 개선
 - 지식경영 프로그램 실행하며 효율성, 생산성, 수입 향상 지향
 - 비즈니스 성과측정

- 리서치
 - 사회·경제 전반에 걸친 각종 연구조사활동
 - 베스트프랙티스 연구를 통한 성공사례 분석
 - 고급 전문가그룹
- 지식경영 : 지식, 노하우, 베스트프랙티스는 방대한 지식창고로 인식하고 지식을 규명, 포착, 도입
 - KM 평가 도구 및 지식컨텐츠
 - KM 평가 및 KM 전략
- 전문벤치마킹 서비스
 - 체계적 측정 프로세스 활용
 - 업무수행방식 측정 및 성과개선 및 유용한 정보 발견
 - 선도 조직의 프로세스와 비교 및 개선점 제시
- 회원운영 및 파트너십
 - 전 세계적으로 1000개 회사, 정부기구, 비영리 단체
 - 전세계에 15,000개의 전문기관과 네트워크 구축

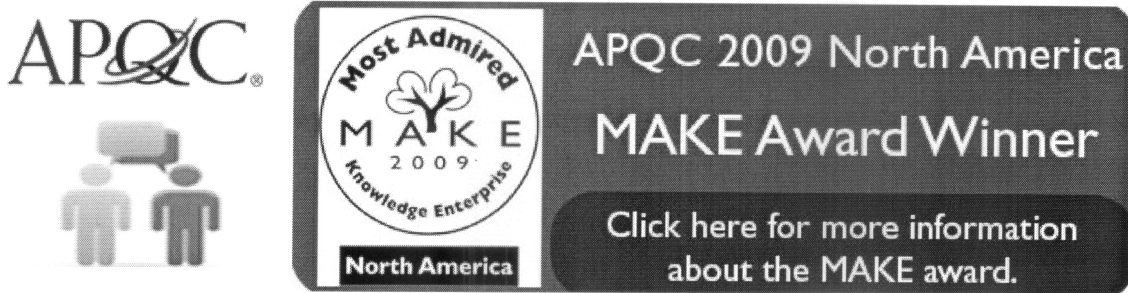
미국생산성품질센터

(APQC: American Productivity & Quality Center)

 **한국생산성본부**

미국생산성품질센터

(APQC: American Productivity & Quality Center)



가. 설립배경

1977년 포춘지 선정 1000개 기업, 노동조합장, 전 고위 공무원 등으로 구성된 비정부, 비영리 기관으로 미국 생산성 향상 위원회의 운영을 지원하기 위하여 설립됨

나. 주요 연혁

1979년 생산성 관련 다양한 자료를 제공하는 정보제공 서비스 시작

1992년 국제적인 벤치마킹 크리어링 하우스를 만들어 베스트

플렉티스를 통해 경영 혁신을 도모하는 시스템 구축

1996년 베스트 프렉티스 교육 실시

2002년 지식공유네트워크(Knowledge sharing network)을

만들어 온라인상에서 멤버간의 의사 교류를 가능케 하고,

지금까지 축적한 다양한 정보를 실시간으로 제공

2009년 미국 지식경영 최고 기관으로 선정

다. 운영체제

- 회원제를 통해 운영함으로써 회원상호간의 다양한 생산성 향상 활동 지원
- 멤버에게 제공되는 주요 서비스
 - 국제 벤치마킹 크리어링 하우스 자료 제공
 - 지식 공유 네트워크 사용
 - 컨소시엄 프로젝트 참여 가능
 - APQC의 교육과정 수강 및 발간책자 구입시 할인혜택

라. 주요 제공 서비스

- 국제 벤치마킹 크리어링 하우스
 - APQC가 25년간 축적해온 벤치마킹, 베스트 프랙티스, 교육자료, 자체 자료, 검색서비스를 회원에게 제공함.
 - 국제 벤치마킹 크리어링 하우스 제공 서비스

	세부 내역
제공 자료	·벤치마킹 (650개 자료) ·베스트 프랙티스 (12,000개 자료) ·자체 교육 과정 자료 ·APQC가 수행한 컨설팅 자료 ·세계 각 연구기관 및 언론기관의 자료 검색
제공 산업 분야	<u>24개 산업 분야</u> 항공, 자동차, 금융, 화학, 전기전자, 컨설팅, 소비재, 유통, 교육, 음식료, 임업, 정부, 건강, 숙박, 보험, 일반사무, 제조, 광업, 제약, 소매, 정보통신, 운송, 공공사업, 재처리
제공 부문	<u>9개 부문</u> 인적개발, 재무 및 회계, 정보시스템, 마케팅, 고객 서비스, 판매, 연구개발, 품질 개선, 조직 성과
사용 목적	이익 및 효율성 개선, 변화 경영, 목표 설정, 혁신활동, 위기관리 능력, 세계적 수준의 성과 이해, 체계화된 의사결정 체계 구축

o 지식공유네트워크 (Knowledge Sharing Network)

- APQC 회원사들이 온라인 상에서 자유로이 정보를 공유하기 위해 구축된 네트워크 시스템
- 주요 내용
 - 자가 진단 프로그램 : 500여개 회원사가 입력한 자사의 정성·정량지표로 구축된 자료를 바탕으로 개별기업의 자가 진단 데이터 제공
 - 정보 공유 시스템 : 500여개 회원사가 제공한 각 기업별 자료를 공유할 수 있고 회원 개별 기업과 온라인 상에서 정보 협의가 가능함
 - 콘소시엄 프로젝트 수행 : 한 부문에 공동 관심을 가지고 있는 회원기업들이 콘소시엄을 구성해 공동 프로젝트를 수행함.

o 공동 생산성 향상 베스트 프랙티스 프로젝트

- APQC 회원사들이 자사의 생산성 향상을 위해 추진해야할 핵심과제가 같은 기업끼리 4개월간 핵심과제를 공동으로 추진함으로써 효과적으로 개별기업의 생산성향상과제 해결을 추진함.
- 주요 내용
 - 핵심과제해결을 위한 자료 공유 : 본 프로젝트에 참여한 회원들에게 과제와 관련된 다양한 자료 및 해결 방법론 제공
 - 우수기업 벤치마킹 : 기존 핵심과제를 우수하게 해결한 기업을 방문하여 성공 키워드 습득
 - 담당 컨설턴트 중심의 협력 활동 : 본 프로젝트를 추진하는 컨설턴트와 참여기업 담당자별로 협력하여 문제를 해결함으로서 높은 추진 성과 달성

○ 리서치 컨설팅 서비스

- 한 부문에 대한 보다 구체적인 베스트 프랙티스 및 벤치마킹 자료를 수집·분석하여 신청한 기업에 필요한 자료 제공
- 주요 컨설팅 내용
 - 해당 부문에 대한 베스트 프랙티스 자료 수집
 - 경쟁업체들에 대한 자료 수집 및 분석
 - 기업의 강·약점 분석을 통한 최적의 전략 및 실행방안 제시

○ 교육 프로그램

- 정규 교육과정과 기업 요구에 따른 맞춤형 교육과정으로 구성되어 36개국의 16,000명 이상의 수료생을 배출하였음.
- 주요 교육과정
 - 벤치마킹과정, 지식경영과정, 성과 및 공정 개선과정 등

유럽생산성본부협회(EANPC)

European Association of National Productivity Center

(www.eanpc.eu)

□ 개요

○ 목적

- 회원국의 정보와 경험을 공유하고 교류 촉진을 통한 유럽 지역의 생산성향상
- 유럽생산성네트워크(EPN: European Productivity Network) 구축

○ 설립 : 1966년

○ 본부 : 벨기에(브루셀)

○ 회원국 : 오스트리아, 벨기에, 키프러스, 독일, 영국, 터키, 체코, 핀란드, 네덜란드, 루마니아, 슬로바키아, 이탈리아, 폴란드 등 13개국

□ 주요사업

○ 생산성 관련 각종 컨퍼런스, 세미나, 연구 조사활동

- 일자리, 성장과 사회정의 (2013)
- EU 건강한 직장캠페인(2013)
- 공정사회를 위한 세미나(2013)
- 공업제품서비스시스템 국제 컨퍼런스(2013)

○ 출판 : 생산성 및 품질과 관련된 다양한 출판활동

- 글로벌 생산성 어젠다 개발
- 富로 가는 최선의 길 “생산성”
- 기타 세미나 개최 내용 보고서

□ 파트너십

- 유럽투자은행(European Investment Bank:EIB), 유럽연수재단(European Training Foundation)을 비롯하여 다양한 기관과의 네트워크를 구축

아프리카생산성협회(PAPA)

Pan African Productivity Association

□ 개요

○ 목적

- 생산성향상을 위한 전략, 기술, 경험과 아이디어를 공유
- 아프리카 국가의 생산성 문화 전파, 확대
- 아프리카 국가의 생산성본부간 협력 및 교류확대
- 아프리카에서 생산성 촉진기관 설립 확대

○ 설립: 1992년

○ 회원국:

모리셔스, 케냐, 잠비아, 나이지리아, 남아공, 보스와나 등 6개국

○ 본부: 남아프리카공화국

○ 기타: KPC와 MOU 체결(2010.12.21.)

□ 주요활동

○ 교육 컨설팅

- 생산성 및 생산성 문화에 대한 인식확대

○ 리서치 및 네트워킹

- 혁신 역량구축, 기업가정신, 기술이전, 기업생산성 향상

Asian Productivity Organization (APO)
아시아생산성기구 사업안내

2013

**한국생산성본부
국제협력팀**

1. APO(Asian Productivity Organization) 개요

가. 사무국소재지 : 일본(동경)

나. 창설경위

- 1959년 3월 동경에서 개최된 제 1차 아시아 생산성 원탁회의에서 경제개발 촉진을 위한 민간 주도형의 아시아 역내 경제협력기구의 설립 결정.
- 1959년 10월 마닐라에서 개최된 제 2차 원탁회의에서 협약안 채택.
- 1961년 4월 14일 마닐라 원탁회의에서 한국, 일본, 대만, 인도, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 태국 등 8개국이 동 협약안에 조인

다. 기구의 성격

- 아시아·태평양 지역 국가의 정부간 국제협정에 의해 설립된 지역간 국제기구로서, 가입국 상호협력을 통하여 생산성향상을 도모함으로써 경제발전에 기여함을 목적으로 하는 비정치, 비영리, 비편파적인 기구.

라. 비전

- 경쟁력 강화 : 국제시장에서 생존 및 성장하기 위하여 경쟁력 강화가 필수임. 회원국의 경쟁력 강화 지원을 위하여, IT 활용, 지식경영(KM), 중소기업 강화 등 프로그램 진행.
- 생산성향상과 환경보호 : 1992년 리오데자네이로 환경정상회담(Earth Summit)과 관련하여, 1994년부터 녹색생산성(GP)활동 전개
- 사회정의유지: 시장경제의 최대 활용과 함께 사회정의이슈에도 관심을 기울임. APO 회원국 중 저개발 국가의 생산성향상 활동을 지원

마. 주요 역할

- Think Tank : 회원국의 생산성 추진에 필요한 각종 연구조사 수행
- 촉매작용 : 회원국간 생산성향상을 위한 협력추진
- 지역 어드바이저: 회원국의 경제, 개발 정책 연구조사를 통한 최적의 생산성 믹스 개발 원조
- 생산성 기관의 역량개발: 국가별 생산성본부(NPOs)의 역량 및 기술 향상을 통한 국가생산성향상에 기여
- 생산성정보 교환: 국가간 생산성관련 정보교환의 장소 및 기회제공

바. 재 원

- 각 회원국의 GDP 를 기준으로 하여 제공되는 분담금
- 각국 정부나 국제기구 등에서 제공되는 특별기부금
- 도서 및 비디오 판매대금
- 사업 참가자로부터의 참가비

사. 회원국 : 아시아-태평양 지역의 20 개국

NO	국가	가입년도	NO	국가	가입년도
1	방글라데시	1982	11	라오스	2002
2	캄보디아	2004	12	말레이시아	1983
3	대만	1961(원년가입)	13	몽골	1992
4	피지	1984	14	네팔	1961(원년가입)
5	홍콩	1963	15	파키스탄	1961(원년가입)
6	인도	1961(원년가입)	16	필리핀	1961(원년가입)
7	인도네시아	1968	17	싱가포르	1969
8	이란	1965	18	스리랑카	1966
9	일본	1961(원년가입)	19	태국	1961(원년가입)
10	한국	1961(원년가입)	20	베트남	1996

▶ 홍콩은 중국 귀속 후 활동을 중지하고 있는 상태

2. 조직 및 주요활동

가. 이사회 및 사무국

1) 이사회(Governing Body)

- 각 회원국에서 1 명씩 지명된 이사로 구성
- 기구의 사업계획, 예산 및 결산, 회원의 가입 및 탈퇴, 사무국의 활동에 속하는 사항 및 협약에 규정된 기타 사항들을 결정하는 최고 의결기구

2) 사무국(Secretariat)

- 사무총장 : Mr. Ryuichiro Yamazaki (전 필리핀 특명전권대사)
- 총무재무부, 공업부, 조사기획부 등 4 개 부서로 구성

나. 주요 활동사항

- 1) 경영일반, 생산기술, 녹색생산성 등에 관한 세미나, Training Course, 심포지움, 연구회의, 조사연구, 연구시찰단 등 교육 훈련사업 및 , 전문가 파견 등의 사업을 실시
- 2) 전향의 사업을 위한 각종 자료수집, 교환, 배포.
- 3) 출판 및 시청각 교재 사업

다. 국내 APO 업무 관련자

- APO 한국이사(APO Director for Korea) : 한국생산성본부 회장
- APO 한국교체이사(APO Alternate Director for Korea) : 지식경제부 산업정책관(2013 년 박원주)
- APO 한국연락사무관(APO Liaison Officer for Korea) : 한국생산성본부 국제협력팀장

끝.

2013년도

중국생산성추진센터 협회

 한국생산성본부

중국생산성추진센터협회 (中国生产力促进中心协会)

<http://www.cpppc.gov.cn>

중국생산성추진센터협회의 홈페이지를 통해 활동 범위를 먼저 파악하여 한국생산성본부와의 상호협력방안이 있는지에 대한 모색을 하기 위함

센터현황

□ 개요

- 1995년 설립
- 전국의 각 생산성추진센터 중심역할을 수행하며, 중소기업 생산성 향상과 과학기술 첨단화·산업화에 기여
- 중앙정부 직할(과학기술부 산하기관) 비영리 국립 사단법인(全国性 社团法人)
- 하이테크 산업 발전 촉진 및 지원
- 국가 기술혁신 서비스 시스템 구축

□ 협회장

- 명예이사장 : 韩德乾 과학기술부 전 차관
- 이사장 : 石定寰 국무성 전 참사관, 과학기술부 전 비서관
- 상무부 이사장 : 耿战修 기술부 순시관

□ 주요사업

- 조직심사 : 지역 생산성 추진센터 설립을 인가
- 인증관리 : 생산성 시범센터의 역량관리, 서비스향상 및 생산성 추진센터의 확산 관리
- 서비스 분야 : 산업하도급 연합, 산업 디자인 얼라이언스, 기술이전제휴, 상담 및 진단, 기술 및 금융 지원
- 서비스 내용 : 교육, 컨설팅, 기술, 무역, 금융, 국제협력

□ 규모

- 중국전역에 2,032개의 추진센터와 240개의 시범센터를 운영
- 지역 생산성 추진센터(별첨)외에도 별도로 산업별 생산성 추진센터 보유
※ 산업영역 : 소프트웨어, 기계, 건축자재, 상업, 화학, 가죽과 신발산업, 청소년, 식품산업, 반도체, 세제 및 계면활성화 이상 10개 분야 산업
- 매년 정부기관과 비정부기관으로부터 일정금액을 투자받고 있음
- 재직자 : 23,472명, 연간 매출액 : 약 1조 2천억원(인당매출액 약 5천2백만원)

[생산성추진센터 서비스 및 서비스별 매출액]

서비스	2010 매출액		2009 매출액	
	금액(억원)	비율(%)	금액(억원)	비율(%)
컨설팅 서비스	4,483	36	1,581	29
정보 서비스	260	2	227	4
기술 서비스	3,466	28	1,797	33
교육 서비스	2,301	19	404	7
기술 제휴 서비스	781	6	527	10
과학 기술 기업 육성	1,097	9	910	17
합계	12,388	100	5,445	100

(환율 1元=177원으로 계산)

[정부투자 및 비 정부기관 투자액(2010년 기준)]

	금액(억원)	비율(%)
정부 투자	3,062	77
비 정부기관 투자	703	23
합계	3,765	100

[법인 유형별 센터 수(2010년 기준)]

법인유형	센터 수	비율(%)
기업법인	349	18
사업법인	1,026	52
사단법인	25	1
민간비기업법인	191	9
비독립법인	402	21
합계	1,993	100

(화학산업센터는 별도 통계처리)

역할 및 주요프로젝트

□ 추진센터 역할

- 과학기술 중개 기관 및 과학기술 컨설팅 서비스
- 국가 생산성 추진센터 시스템 구축 및 개발, 연구
- 정책 추진, 협회 회원개발, 국내 및 해외 교육 프로그램 지원
- 기업 기술 혁신, 무역, 진단 및 경영컨설팅, 마케팅 기획, 기술서비스, 인적자원개발, 과학기술 프로젝트등 교육과정 운영 재정 지원
- 외국기술과의 교류활동
- 국제 학술교류, 과학 및 기술 전시회, 전문세미나, 대규모 국제 과학 기술 박람회에 참여하도록 중국의 첨단기술 기업과 제품 홍보, 전문기술 프로젝트 및 비즈니스 조사 및 교류
- 기술이전 사업 중개인 및 투자자문 서비스

□ 주요 프로젝트

- "863"프로젝트 : 중소기업 정보 기술 시범 프로젝트의 보급
- ISO9000 품질 인증 전문가 (내부 감사, 외부 감사, 컨설턴트), SPC, Taguchi 방법과 통계 기법 교육 및 현장지도
- 품질 "6σ 프로젝트"교육 및 현장지도 및 기타 서비스

※ 본부와 같이 공개교육의 형태는 운영되고 있지 않으며, 사내교육 형태로 운영되며 특히 R&D 기술과 품질 관련된 분야에 초점이 맞춰져 있음

[별첨]

지역별 생산성추진센터 수

지역	주	추진센터	시범센터
동북 지역	요녕	105	18
	길림	42	4
	흑룡강	113	13
	소계	260	35
서부 지역	내몽고	11	4
	광시	103	11
	충칭	52	8
	사천	143	7
	운남	3	0
	귀주	41	5
	티벳	3	1
	산서(陝西)	117	15
	강소	19	4
	칭하이	3	0
	닝샤 후이족 자치구	8	1
	신장	25	10
	소계	528	70
중앙 지역	산서(山西)	135	7
	안휘	55	6
	장시성	116	6
	허남	111	10
	하북	58	9
	호남	37	4
	소계	512	42
동부 지역	북경	49	9
	상해	6	1
	천진	36	4
	합비	104	18
	산둥	104	12
	강소	66	20
	절강	132	12
	광둥	116	7
	북건	101	10
	해남	1	0
	소계	715	93
전국	합계	2015	240